**Приложение N 1 (Анкета о состоянии здоровья Заказчика).**

1. **Ф.И.О.**  **телефон**
2. **Дата начала проведения СПА - процедур**
3. **Из какого источника Вы узнали о нашей студии?**
4. **Имеются ли у Вас какие-либо противопоказания?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заболевания** | **да** | **нет** |
| Онкологические заболевания, грыжа, липома, любые заболевания в остром периоде (печень , почки, песок) |  |  |
| Механические повреждения кожи, свежие рубцы. |  |  |
| Тромбоз, варикоз, флебиты (воспаление стенки вены). |  |  |
| Активная форма туберкулеза |  |  |
| Острые венерические заболевания |  |  |
| Острый и хронический остеомелит |  |  |
| Патологии со стороны женской мочеполовой системы |  |  |
| недостаточность кровообращения и сердечная недостаточность 3-й степени |  |  |
| ангиит (заболевание артерий) |  |  |
| заболевания с выраженными изменениями психики |  |  |
| аневризмы кровеносных сосудов, аорты |  |  |
| ВИЧ-инфекция |  |  |
| болезни крови, склонность к кровотечениям |  |  |
| Наличие кардиостимулятора |  |  |
| Аритмия |  |  |
| Наличие металлических имплантов |  |  |
| **Временные противопоказания:** |  |  |
| Беременность и период лактации |  |  |
| Острые лихорадочные состояния |  |  |
| Острый воспалительный процесс |  |  |
| Кровотечения |  |  |
| Гнойные инфекционные процессы |  |  |
| Лимфаденит, лимфангиит |  |  |
| Кризы: гипертонические, гипотонические и церебральные |  |  |
| Множественные аллергические высыпания на коже, а также кровоизлияния  и отеки |  |  |
| Тошнота, рвота, боль в животе |  |  |
| Алкогольное опьянение |  |  |
| Острые боли, требующие наркотических анальгетиков |  |  |
| Острая сердечно сосудистая, почечная недостаточность |  |  |

Ваши персональные данные не подлежат разглашению и являются строго конфиденциальной информацией.

С противопоказаниями и побочными эффектами ознакомлен(а), при возникновении побочных эффектов, обязуюсь проинформировать специалиста, проводившего процедуру. В случае возможных осложнений и обострений хронических заболеваний, претензий к персоналу и руководству студии не имею.

## С Публичным договор оказания услуг (публичная оферта) ознакомлен.

## Дата заполнения

Подпись заказчика

Напоминаем Вам, что салон красоты «PH BEAUTY SALON » не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.). Предоставляя свои услуги для клиента, студия руководствуется тем, что клиент не имеет противопоказаний для прохождения Спа-процедур.

## **Публичный договор оказания услуг (публичная оферта)**

Общество с ограниченной ответственностью «ФИГУРАбаланс» в лице директора Дунай Ольги Борисовны именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Устава, адресует настоящий публичный договор оказания услуг (далее - Договор), неопределенному кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент» на основании ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту косметических и СПА услуг, а Клиент обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Клиент имеет право пользования услугами в соответствии с условиями настоящего Договора. Вид услуг, перечень, стоимость и срок действия определяются Прейскурантом цен, утвержденным Исполнителем, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Цель приобретения Услуг – для собственного потребления (собственных нужд).

1.4. Местом оказания услуг является Салоны красоты:

- «PH BEAUTY SALON », расположенный по адресу: г. Гродно, ул. Большая Троицкая, 37, 2 этаж

- салон красоты «FIGARA balance», расположенный по адресу: г. Гродно, ул. Большая Троицкая, 11, 1 этаж.

1.5. Перенос или изменение количества, графика, специфики услуг возможен только по соглашению Сторон.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор является предложением (публичной офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, желающих воспользоваться услугами Исполнителя.

2.2. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий Оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.3. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора (Оферты) является приобретение (оплата) услуг или абонемента на услуги.

2.4. Договор вступает в силу с момента предоставления Клиенту права доступа в Салоны красоты «PH BEAUTY SALON » и «FIGARA balance» на основании полученной Исполнителем оплаты от Клиента.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, в связи с чем Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с актуальной версией Публичного договора (Оферты) на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: https://ph-grodno.by/ или в Салоне красоты «PH BEAUTY SALON» , расположенный по адресу: г. Гродно, ул. Большая Троицкая, 37, 2 этаж или салон красоты «FIGARA balance», расположенный по адресу: г. Гродно, ул. Большая Троицкая, 11, 1 этаж.

В случае внесения изменений в Оферту после заключения Договора, все ранее заключенные Договоры, являющиеся действующими по состоянию на дату внесения изменений, начинают действовать в редакции измененной Оферты, а Клиент считается акцептовавшим Договор в указанной редакции с даты посещения им Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance», следующей за датой размещения новой редакции настоящего Договора.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с настоящим Договором, размещенным на информационных досках и (или) на сайте https:// ph-grodno.by/, и (или) на иных носителях информации.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг.

3.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance», предназначенного для оказания Услуг по Договору, а также обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования.

3.1.4. Обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер безопасности.

3.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию Клиента.

3.1.6. Продлить срок действия абонемента пропорционально времени, на которое было приостановлено оказание услуг Клиенту в связи с наступлением обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.2.2. настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, в том числе дополнительных услуг по настоящему Договору.

3.2.2. Временно приостановить оказание услуг Клиенту по техническим или иным уважительным причинам.

3.2.3. Требовать от Клиента пройти медицинский осмотр при наличии явных признаков того, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу жизни или здоровью Клиента, угрозу жизни или здоровья иных Клиентов и (или) работников Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance». В случае, если в результате медицинского осмотра будет установлено, что состояние здоровья Клиента представляет угрозу жизни или здоровью Клиента, угрозу жизни или здоровья иных Клиентов и (или) работников Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance», Исполнитель в одностороннем порядке вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

3.2.4. В одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, а также запретить Клиенту доступ в Салон красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance».

3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать полного возмещения убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения со стороны Клиента условий и требований, изложенных в настоящем Договоре или обозначенных работником Исполнителя и (или) отраженных Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях (табличках) в Салоне красоты, размещенных на сайте https:// ph-grodno.by/ Правил, а также в случае несоблюдения Клиентом правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, небрежного отношения к имуществу Салона красоты и третьих лиц.

3.2.6. Использовать в помещениях Салона красоты технические средства фото- и(или) видео-фиксации в целях сохранности имущества Салона красоты, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Салона красоты. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

3.2.7. Использовать данные и информацию, полученные в результате реализации права, предусмотренного пунктом 3.2.6. настоящего Договора, как доказательства противоправных действий, совершенных на территории Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance».

3.2.8. Отказать Клиенту Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance»в доступе: – при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; – при попытке пронести на территорию Салона красоты оружие любого вида, крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые или ядовитые вещества; – при нарушении Клиентом обязанностей по оплате услуг по настоящему Договору.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.2. Оплатить стоимость услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.3. Ознакомиться и соблюдать установленные правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, санитарно-гигиенические требования.

3.3.4. Бережно относится к имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, не допускать порчу (утерю) имущества Исполнителя.

3.3.5. В полном объеме возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подписания акта об утере (порче) имущества Исполнителя.

3.3.6. Вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.7. Не находиться на территории Салона красоты в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3.8. Не проносить на территорию Салона красоты оружие любого вида, крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые или ядовитые вещества.

3.3.9. Незамедлительно уведомлять работников Салона красоты о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Салона красоты могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента Салона красоты, а также могут создать угрозу жизни или здоровью иных Клиентов и (или) работников Салона красоты.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Пользоваться услугами Салона красоты.

3.4.2. Активировать абонемент в течение 60 (шестидесяти) дней с даты оплаты, если иное не предусмотрено прейскурантом цен утвержденным Исполнителем.

3.4.3. Посещать Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance» в часы его работы.

3.4.4. Требовать продлить срок действия абонемента пропорционально времени, на которое было приостановлено оказание услуг Клиенту в связи с наступлением обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.2.2. настоящего Договора.

3.4.5. Пользоваться иными правами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость абонемента на услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент приобретения абонемента;

4.2. Клиент оплачивает стоимость услуг (п. 4.1. настоящего Договора), путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет ООО «ФИГУРАбаланс»;

4.3. Форма оплаты: 100% предоплата, если не оговорены иные формы оплаты по согласованию сторон.

4.4. Цена абонемента может быть изменена в одностороннем порядке. При этом цена на приобретенный абонемент до окончания его срока изменению не подлежит. Информация о новых ценах размещается на сайте ([https:// ph-grodno.by](https://7-ka.by/) ), а так же на информационном стенде в общедоступном месте на территории Салона красоты.

4.5. Исполнитель вправе предоставлять Клиенту скидки на абонемент и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на сайте Исполнитель ([https:// ph-grodno.by](https://7-ka.by/) ), а так же на информационном стенде в общедоступном месте на территории Исполнитель и могут быть изменены Исполнитель в одностороннем порядке.

4.6. В случае покупки Клиентом акционных абонементов или абонементов по специальным предложениям, условия действия данных абонементов оговариваются отдельно на сайте Исполнителя (https://ph-grodno.by ), а так же на информационном стенде в общедоступном месте на территории Исполнителя.

4.7. Срок действия абонемента составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с даты его активации. Клиент обязуется активировать абонемент в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты его покупки. Если Клиент не активировал абонемент в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, абонемент автоматически аннулируется (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.8. настоящего договора) и возврат денежных средств, уплаченных за абонемент, Клиенту не производится, в соответствии с пунктами 4.9 и 4.10. настоящего договора.»;

4.8. В случае болезни Клиента, подтвержденной листком нетрудоспособности или справкой о временной нетрудоспособности (оригинал документа), оформленными в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 4 января 2018 г. № 1/1 «Об утверждении Инструкции о порядке выдачи и оформления листков нетрудоспособности и справок о временной нетрудоспособности», Исполнитель вправе продлить срок абонемента и (или) перенести количество не посещённых занятий на другие даты, но не более трех раз в год. Исполнитель оставляет за собой право продлевать срок абонемента и (или) переносить количество не посещённых занятий на другие даты по иным уважительным причинам, но не более двух раз в год, при этом оценка уважительности причин осуществляется руководством «Исполнителя» по своему внутреннему убеждению, основанному на объективном исследовании представленных Клиентом доказательств (документов)».

4.9. Согласно п.2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Клиента (заказчика), услуги подлежат оплате в полном объеме. В том случае, когда Клиент отсутствовал или отказывается присутствовать на процедурах в даты, ранее оговоренные с администратором салона, которые ещё должны быть проведены в рамках приобретенного абонемента (при не получении услуг), возврат денежных средств за пропущенные услуги) или ещё не посещенные (не полученные услуги) не производится.

## 4.10. Стоимость абонемента включает: затраты на заработную плату персонала, аренду помещения, амортизация оборудования, коммунальные расходы и прочее. При непосещении Клиентом процедур, Исполнитель все равно несет указанные выше затраты, и данное время абонемента могло бы быть предоставлено другому клиенту. Согласно п.3 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент (заказчик) возмещает Исполнитель (исполнителю) фактически понесенные им расходы.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь.

5.2. За технические и иные неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Гродно, Исполнитель ответственности не несет.

5.3. В случае нанесения Клиентом ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств перед Клиентом по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг для погашения причиненного Исполнителю ущерба. В случае, если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленному Исполнителем расчету.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, массовые заболевания (эпидемии), правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана уведомить другую Сторону с использованием средств электронной связи о невозможности исполнения договора не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, а при наступлении таких обстоятельств со стороны Исполнителя – в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя https:// https://ph-grodno.by /

5.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий. Односторонний отказ от настоящего Договора ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы не допускается.

5.6. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в суде по местонахождению Исполнителя.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. Срок действия договора – неограничен.

6.2. Договор вступает в силу для Клиента с момента акцепта настоящего Договора Клиентом и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.4. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего договора, письменное уведомление об одностороннем отказе должно быть направлено Клиентом Исполнителю не позднее чем за 3 (три) дня до окончания срока действия купленного абонемента.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Клиент представляет Исполнителю согласие на использование и обработку персональных данных в связи с заключением настоящего Договора, включая любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных Клиентов и работников Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance».

7.3. Клиент подтверждает, что он полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Работники Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance» не несут ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента (ухудшение самочувствия, травмы и иное), полученный в результате любых самостоятельных действий на территории Салона красоты.

7.4. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на информационном стенде Салона красоты «PH BEAUTY SALON» или «FIGARA balance» и (или) на сайте https://ph-grodno.by/

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью "ФИГУРАбаланс"**

Юридический адрес: г. Гродно, ул. Большая Троицкая, д. 37, оф. 5, 230023

р/сч: BY33ALFA30122F76230010270000

ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X

УНП: 591050673

тел.: +375298871990, [ph.beauty@mail.ru](mailto:ph.beauty@mail.ru)

Директор Дунай Ольга Борисовна, действующая на основании Устава.